

FAIRE LA LUMIÈRE SUR LE DISCOURS HAINEUX



Centrale des syndicats
du Québec

Le discours haineux occupe aujourd'hui une place préoccupante dans la société. Sa multiplication, notamment en ligne, alimente la polarisation, fragilise le vivre-ensemble et influence les dynamiques de radicalisation observées tant au Québec qu'à l'échelle internationale.

Dans nos milieux de travail et nos espaces publics, la circulation accrue de propos dégradants ou discriminatoires contribue à créer des environnements marqués par la peur, l'exclusion et la violence. Face à cette réalité, qui affecte à la fois les individus et les collectivités, il est impératif de ne pas garder le silence.

C'est dans ce contexte que la CSQ s'intéresse à cet enjeu. Dans le cadre de sa campagne *Ensemble on voit clair. Agissons contre la violence*, elle fait la lumière sur le discours haineux et, surtout, propose des pistes d'action pour contrer ce phénomène.



RECONNAÎTRE LE DISCOURS HAINEUX

Le discours haineux désigne toute forme de communication ou de comportement recourant à un langage péjoratif ou discriminatoire, envers une personne ou un groupe, en raison de caractéristiques liées à l'identité (origine, religion, genre, orientation sexuelle, handicap, condition sociale, etc.).

Cette définition de l'Organisation des Nations unies, volontairement large, reconnaît que la haine peut s'exprimer de façon explicite ou plus subtile, en visant à humilier, à déshumaniser ou à inciter à la violence et à la discrimination. Au Canada, le *Code criminel* interdit les propos dirigés contre un « groupe identifiable » lorsqu'ils encouragent la violence ou l'hostilité.

Les discours haineux ne sont pas toujours explicites : ils peuvent être codés ou insinués, et se présenter sous le couvert de l'humour, de l'opinion ou de la liberté d'expression. Ils circulent aussi par des images, des symboles ou des mèmes.

Ils reposent néanmoins sur des **mécanismes communs** :

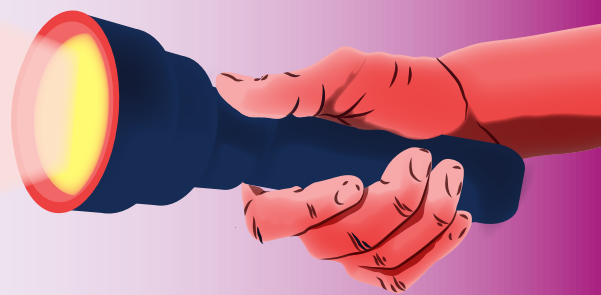
- La déshumanisation;
- L'exagération des différences;
- La diffusion de stéréotypes;
- Le recours à la peur ou au mépris.

L'un des objectifs de ces discours consiste à isoler un groupe, à le rendre moins légitime ou moins humain aux yeux de la population.

Forme de discours haineux	Exemple
Incitation directe à la violence	→ Menace directe → Injure (langage insultant ou extrême) → Moquerie → Appel à la violence ou à la discrimination
Propagande haineuse	→ Diabolisation d'un groupe → Fausse accusation (allégation mensongère) → Désinformation (récit exagéré d'un crime réel ou inventé) → Utilisation d'images stéréotypées déshumanisantes
Cyberharcèlement ou intimidation	→ Menace → Insulte (langage insultant ou extrême) → Moquerie → Exclusion → Campagnes de harcèlement coordonnées
Discours codé (dog whistling)	→ Expression dissimulée qui semble innocente, mais qui insulte sans nommer frontalement
Incident haineux, non criminel, mais discriminatoire	→ Menace voilée → Utilisation de termes racistes, xénophobes ou anodins → Blague offensante → Geste de mépris (obscène ou dénigrant)

D'autres indices permettent de reconnaître le discours haineux, par exemple :

- La répétition de stéréotypes visant certains groupes (les femmes, les personnes immigrantes, les personnes issues de minorités culturelles, les personnes des communautés 2ELGBTQIA+, les membres des Premières Nations ou les Inuit, les personnes en situation de handicap, etc.);
- Le recours à des théories du complot;
- L'appel à « chasser », à « punir » ou à « neutraliser » un groupe;
- La divulgation intentionnelle et malveillante des données personnelles sans consentement (*doxing*).



La montée de la haine en ligne

La haine en ligne est particulièrement préoccupante. Les plateformes numériques facilitent la diffusion rapide, anonyme et massive de messages hostiles, souvent amplifiés par des algorithmes. Ces espaces deviennent des chambres d'écho où se renforcent la misogynie, l'homophobie, le racisme et le complotisme, parfois sous l'influence de groupes d'extrême droite ou d'influenceurs faisant la promotion de la masculinité toxique.

Au Canada, des initiatives législatives cherchent à mieux encadrer ces discours en ligne, illustrant les défis croissants liés à leur propagation dans les environnements numériques.

Pour en savoir plus, consulter *Faire la lumière sur la cyberviolence*.



COMPRENDRE LES RÉPERCUSSIONS

Le discours haineux nous concerne toutes et tous, car il constitue le terreau sur lequel s'enracinent les violences individuelles, les crimes d'incitation à la haine et certaines formes de radicalisation.

Les conséquences individuelles

Le discours haineux peut amener les personnes qui en sont victimes à :

- s'isoler socialement;
- éprouver de la détresse psychologique;
- s'autocensurer;
- se retirer de l'espace public;
- être exposées à un risque plus élevé de violence physique.

Ces effets touchent particulièrement les femmes, les personnes racisées, les jeunes, ainsi que toute personne déjà marginalisée ou vulnérable.

Les conséquences collectives

L'histoire montre que la haine, combinée à la désinformation, conduit à la stigmatisation, à la discrimination et, parfois, à des violences de grande ampleur. Elle nous rappelle que les génocides et les atrocités de masse commencent souvent par des mots avant de se traduire en actes.

La montée des discours extrémistes :

- accentue la polarisation sociale;
- creuse des divisions déjà profondes;
- favorise l'émergence de groupes organisés, parfois armés, prônant l'exclusion ou la supériorité identitaire;
- mine la démocratie, en réduisant la participation citoyenne, en intimidant les voix marginalisées et en installant un climat de méfiance.

Au Québec, la hausse des activités d'extrême droite et la multiplication des actes haineux verbaux, physiques ou numériques sont désormais bien documentées. Les minorités culturelles et religieuses, les femmes, les personnes des communautés 2ELGBTQIA+, les journalistes ainsi que les groupes progressistes comptent parmi les principales cibles. Ces dynamiques sont exacerbées par la circulation de discours politiques hostiles et par la banalisation des préjugés dans l'espace public.

AGIR CONTRE LE DISCOURS HAINEUX

Pour contrer efficacement le discours haineux, une approche globale est nécessaire, mobilisant les institutions, les communautés, les milieux de travail, mais aussi chacune et chacun de nous.

Comment agir si vous êtes témoin?

Si vous êtes témoin de discours haineux, il est important d'agir, même si la situation ne vous vise pas directement. Votre intervention peut contribuer à changer le cours des événements.

Voici quelques gestes à poser et d'autres à éviter :



- Vérifier l'origine et la fiabilité des contenus avant de les partager afin de freiner la désinformation
- Dénoncer calmement et respectueusement les propos haineux et soutenir publiquement les personnes visées
- Signaler les contenus haineux aux plateformes numériques concernées
- Répondre à la haine par des messages positifs, qui valorisent la tolérance, l'égalité et la vérité, afin de réduire les effets des propos nuisibles

- Partager des ressources éducatives et engager des conversations pour sensibiliser à l'impact social du discours haineux
- Participer au plaidoyer pour une meilleure régulation des plateformes numériques et de leurs algorithmes auprès des instances dirigeantes
- Contacter le service de police en présence de menace criminelle



- Relayer ou commenter les contenus haineux (cela contribue à amplifier la violence)

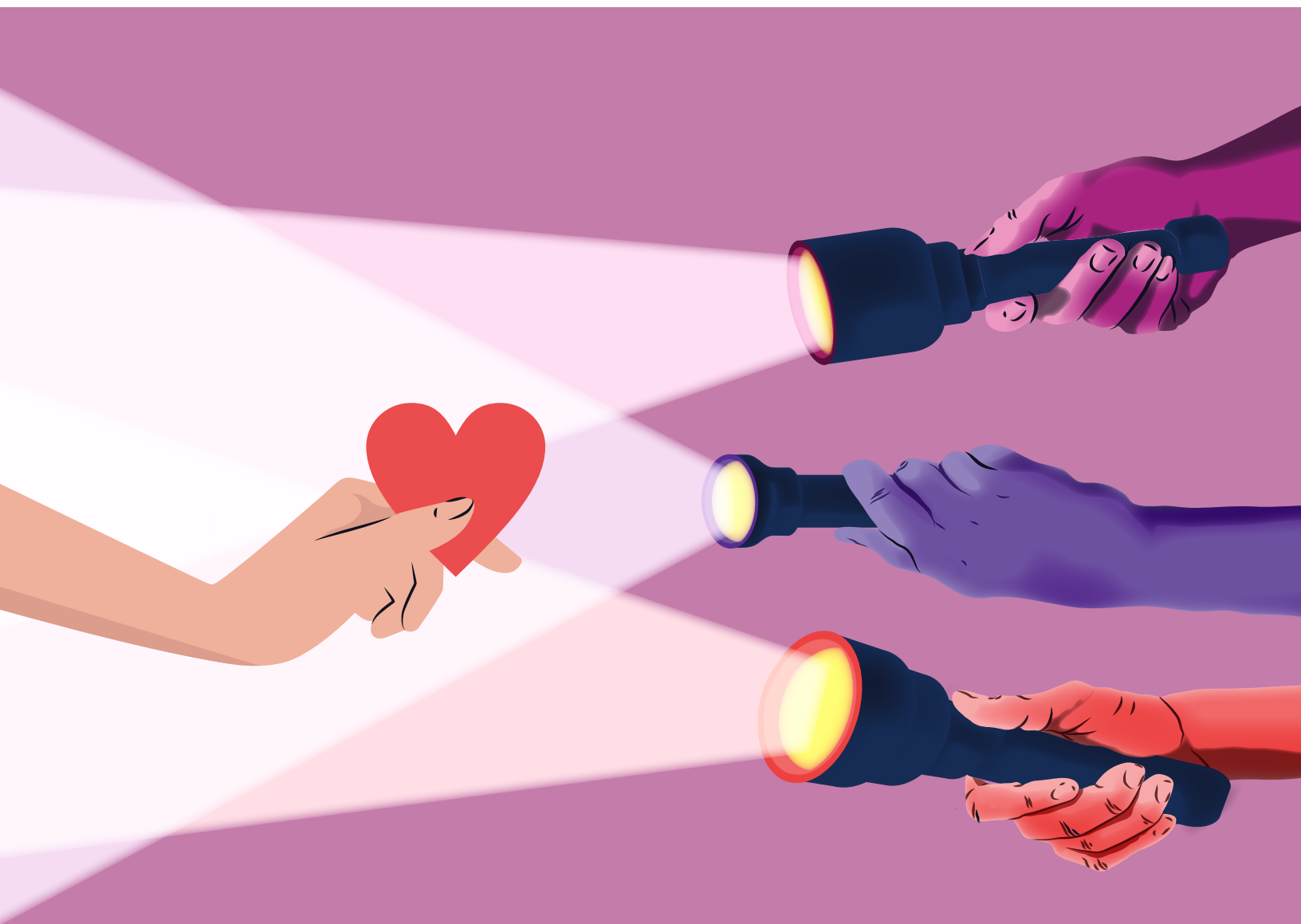
- Minimiser la situation ou la détresse des victimes

Dénoncer des comportements, criminels ou non, qui portent atteinte à la dignité humaine et au vivre-ensemble, contribue à mettre fin au cycle de la violence et à favoriser des espaces sécuritaires, inclusifs et respectueux.

Comment agir autour de vous?

Agir contre le discours haineux est possible. Voici une liste non exhaustive pouvant inspirer des actions concrètes autour de vous :

- | | |
|--|---|
| → Offrir des formations favorisant l'empathie, la compréhension et la prévention de la haine et de la violence en ligne. | → Collaborer à des campagnes de sensibilisation offrant des activités destinées aux élèves et aux familles, par exemple dans le cadre de la <u>Semaine de la prévention de la violence et de l'intimidation dans les écoles</u> . |
| → Créer des espaces de dialogue et concevoir des outils, par exemple une campagne de sensibilisation. | → Souligner la <u>Journée internationale de la lutte contre les discours de haine</u> (18 juin). |
| → Encourager le signalement des situations problématiques pour soutenir une culture sécuritaire et respectueuse. | |



CONNAÎTRE LES RESSOURCES UTILES

Voici quelques ressources pertinentes pour mieux comprendre le discours haineux, le prévenir ou agir contre ce phénomène :

À cœur d'homme (acoeurdhomme.com)

Site de référence destiné aux hommes, ainsi qu'à leurs proches, qui propose de l'information et des ressources pour les aider à briser le cycle de la violence.

Centre de prévention de la radicalisation menant à la violence (info-radical.org/fr)

Organisme qui mène des activités d'éducation, de sensibilisation et de prévention contre la radicalisation, et propose, notamment, des outils pédagogiques, des formations et de l'accompagnement spécialisé.

Téléphone : 1 877 687-7141

Courriel :
[formulaire à remplir en ligne](#)

Éducaloi (educaloi.qc.ca)

Organisme qui possède une double expertise en communication du droit et en éducation juridique. Il propose de l'information, notamment sur [la cyberintimidation](#) et [le partage d'images intimes en ligne](#), ainsi que sur [les règles à suivre sur les réseaux sociaux](#).

Courriel :
[formulaire à remplir en ligne](#)

Campagne On s'écoute (onsecoute.com)

Initiative du Centre d'études sur l'apprentissage et la performance de l'Université Concordia, qui vise à sensibiliser et à informer le public sur les violences à caractère sexuel et qui propose, entre autres, un volet sur [les discours masculinistes](#) (vidéos, outils éducatifs, guide de prévention, etc.).

Centre d'action arc-en-ciel – Eglise Canada (egale.ca/fr/accueil)

Site de référence qui offre de l'information et des outils pour comprendre et lutter contre la haine envers les personnes 2SLGBTQI.

Fondation canadienne des relations raciales (crrf-fcrr.ca/fr)

Organisme qui offre entre autres [une boîte à outils](#) pour reconnaître, documenter et signaler les actes haineux au Québec et au Canada.

Téléphone : 1 888 240-4936

Courriel :
[formulaire à remplir en ligne](#)

Ministère de la Justice du Canada (justice.gc.ca/fra)

Le ministère diffuse de l'information sur les [modifications législatives](#) proposées de la *Loi canadienne sur les droits de la personne* et du *Code criminel* en matière de lutte contre les discours et les crimes haineux.

Ministère de l'Éducation du Québec (quebec.ca/education)

Chaque printemps se tient la [Semaine de la prévention de la violence et de l'intimidation dans les écoles](#). Dans ce cadre, le ministère de l'Éducation propose des activités pédagogiques, des guides ainsi que diverses ressources pour les écoles primaires et secondaires.

UNESCO (unesco.org)

Organisme international qui offre de l'information sur les discours haineux et qui propose des [guides éducatifs](#) et des [ressources pour contrer la haine](#) en ligne.