

A high-angle, top-down photograph of a group of people gathered around a dark wooden table. They are all leaning in, with their hands stacked in the center of the table, suggesting a collaborative meeting or brainstorming session. The image is monochromatic with a blue/cyan tint. Various items are scattered on the table, including a laptop, a smartphone, glasses, a donut, and some papers with diagrams.

OPINION DES QUÉBÉCOIS SUR L'ÉTAT DES NÉGOCIATIONS DANS LE SECTEUR PUBLIC

RAPPORT PRÉPARÉ POUR LA CSQ

MAI 2021

「 de la vie aux idées

「 CROP 」



MÉTHODOLOGIE

└ de la vie aux idées

Méthodologie

Collecte de données

Le sondage a été réalisé auprès de **1 000 Québécois** âgés de 18 ans et plus. La collecte des données s'est déroulée entre le **14 et le 18 mai 2021** par le biais d'un panel web.

Pondération et caractère représentatif de l'échantillon

Les résultats ont été pondérés afin de refléter la distribution de la population à l'étude selon le sexe, l'âge, la région de résidence, le niveau de scolarité et la langue maternelle des répondants.

Notons que, compte tenu du caractère non probabiliste de l'échantillon, le calcul de la marge d'erreur ne s'applique pas.

Comment lire les données

Il est possible que la somme des résultats présentés n'égale pas toujours 100 %, puisqu'il s'agit de pourcentages arrondis.

Pour alléger la présentation sur chaque page, seules les variables avec des différences significatives sont présentées. Donc, lorsque ***pertinent***, les différences de résultats entre sous-groupes sont indiquées comme suit :

- **EN BLEU** pour les résultats **plus élevés**
- **EN ROUGE** pour les résultats **plus bas**



FAITS SAILLANTS

└ de la vie aux idées

Faits saillants

Connaissances des négociations et des offres gouvernementales

Plus de trois Québécois sur quatre (77%) savent que des négociations se déroulent actuellement avec le gouvernement du Québec sur les conditions de travail du personnel œuvrant en éducation ainsi qu'en santé et des services sociaux. Toutefois, 36% des Québécois se disent très (9%) ou assez (27%) informés sur le contenu des offres gouvernementales.

Les demandes du personnel

Une forte majorité (87%) des Québécois sont tout à fait en accord (35%) ou plutôt en accord (51%) pour dire que les demandes du personnel de la santé, des services sociaux et de l'éducation visant à améliorer leurs conditions de travail sont réalistes. Et une proportion similaire (88%) sont tout à fait d'accord (41%) ou plutôt d'accord (47%) pour dire que le gouvernement devrait répondre à ces demandes.

Problème d'attraction et de rétention du personnel en éducation, en santé et des services sociaux

Plus de la moitié des Québécois (54%) sont tout à fait en accord pour dire que les problèmes d'attraction et de rétention du personnel en éducation, en santé et dans les services sociaux existaient avant la crise de la pandémie, lorsqu'on ajoute ceux qui se disent plutôt en accord, la proportion augmente à 95%. Dans une proportion similaire, les Québécois sont d'accord pour dire que la crise de la pandémie a aggravé ces problèmes d'attraction et de rétention (tout à fait d'accord : 50%; Plutôt en accord : 40%). Les Québécois interrogés sont presque tous d'accord pour dire que l'amélioration des conditions de travail est le meilleur moyen pour contrer les problèmes d'attraction et de rétention du personnel (tout à fait d'accord : 45%; plutôt en accord : 46%).

Faits saillants

Services aux élèves, aux étudiants et aux patients

Très largement (91%), les Québécois sont tout à fait en accord (48%) ou plutôt en accord (43%) pour dire que l'amélioration des conditions de travail de la majorité du personnel de l'éducation, de la santé et des services sociaux serait bénéfique pour les services aux élèves, aux étudiants et aux patients.

Dans des proportions similaires (91%), les Québécois interrogés sont tout à fait d'accord (52%) ou plutôt d'accord (40%) pour dire que le gouvernement devrait investir davantage en éducation, en santé et dans les services sociaux. D'ailleurs, 79% des Québécois sont tout à fait en accord (38%) ou plutôt en accord (41%) pour dire que des investissements dans ces secteurs auraient permis d'atténuer les effets de la crise de la pandémie.

Hausse des impôts

Lorsqu'on demande aux Québécois s'ils seraient favorables à une augmentation des taxes et impôts aux plus fortunés pour que les écoles, les cégeps et les établissements de santé offrent de meilleurs services : c'est 76% des Québécois qui sont très (39%) ou assez (37%) favorables.

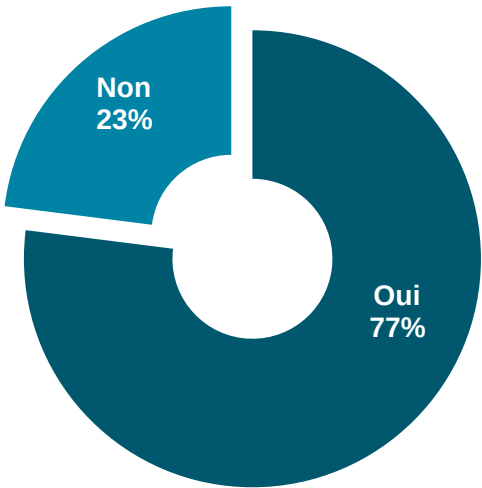


RÉSULTATS DÉTAILLÉS

└ de la vie aux idées

Notoriété des négociations actuelles

(Base: ensemble des répondants n=1 000)

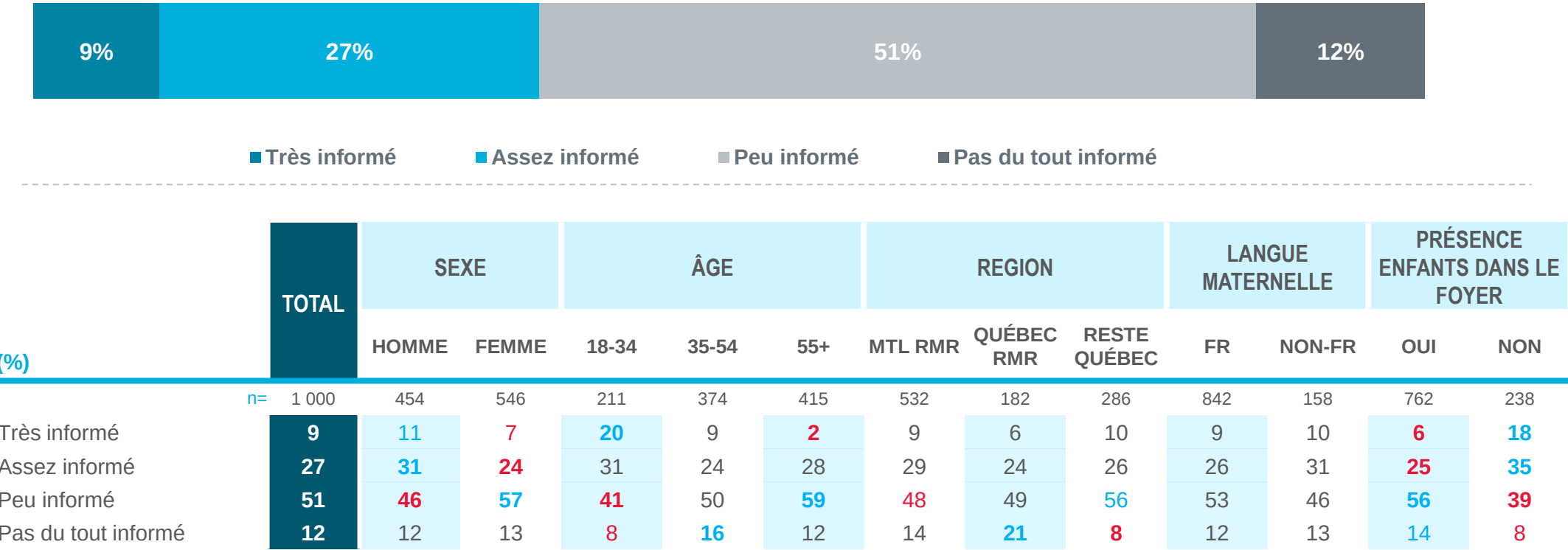


	TOTAL	SEXE		ÂGE			REGION			LANGUE MATERNELLE		PRÉSENCE ENFANTS DANS LE FOYER	
(%)		HOMME	FEMME	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QUÉBEC RMR	RESTE QUÉBEC	FR	NON-FR	OUI	NON
	n= 1 000	454	546	211	374	415	532	182	286	842	158	762	238
Oui	77	76	77	72	75	82	72	83	81	79	67	76	78
Non	23	24	23	28	25	18	28	17	19	21	33	24	22

Q. Des négociations se déroulent actuellement avec le gouvernement du Québec sur les conditions de travail du personnel œuvrant notamment en éducation (primaire, secondaire et collégial) ainsi qu'en santé et services sociaux. Avez-vous entendu parler de cette négociation?

Niveau de connaissance du contenu des offres du gouvernement du Québec

(Base: ensemble des répondants n=1 000)



Q. Selon vous, à quel point êtes-vous informé ou non sur le contenu des offres du gouvernement du Québec à l'endroit du personnel œuvrant dans les établissements scolaires, de santé ainsi que des cégeps?

Présence de problèmes d’attraction et de rétention du personnel avant la pandémie

(Base : ensemble des répondants, n=1 000)

Les problèmes d’attraction et de rétention du personnel en éducation, en santé et dans les services sociaux existaient avant la crise de la pandémie.



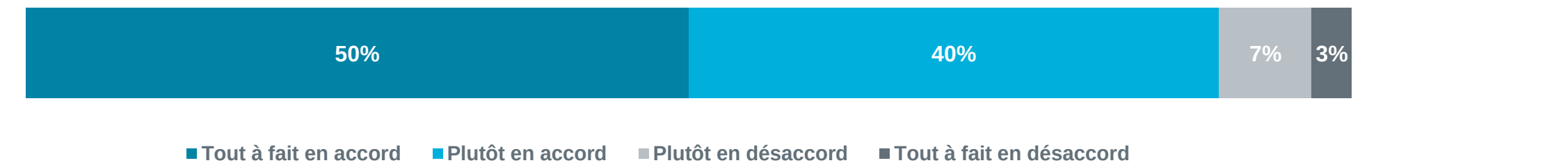
	TOTAL	SEXE		ÂGE			REGION			LANGUE MATERNELLE		PRÉSENCE ENFANTS DANS LE FOYER	
(%)		HOMME	FEMME	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QUÉBEC RMR	RESTE QUÉBEC	FR	NON-FR	OUI	NON
	n= 1 000	454	546	211	374	415	532	182	286	842	158	762	238
Tout à fait en accord	54	54	54	53	57	51	52	46	57	56	44	54	54
Plutôt en accord	41	41	41	42	38	43	41	51	39	40	47	41	40
Plutôt en désaccord	4	4	4	4	4	4	5	2	3	3	7	4	4
Tout à fait en désaccord	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2

Q. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou non avec l’affirmation suivante :Les problèmes d’attraction et de rétention du personnel en éducation, en santé et dans les services sociaux existaient avant la crise de la pandémie.

Aggravation des problèmes d'attraction et de rétention depuis la pandémie

(Base : ensemble des répondants, n=1 000)

La crise de la pandémie des derniers mois a aggravé les problèmes d'attraction et de rétention du personnel en éducation, en santé et dans les services sociaux



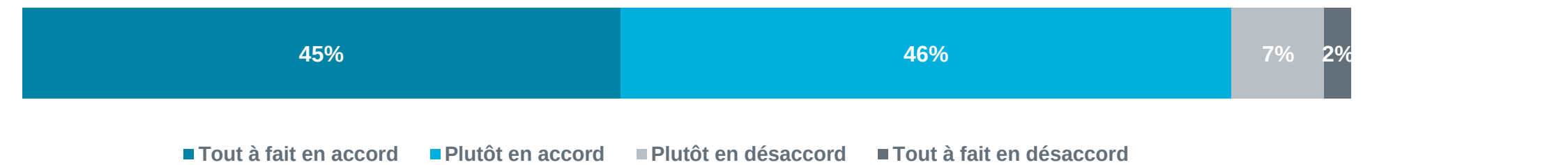
	TOTAL	SEXE		ÂGE			REGION			LANGUE MATERNELLE		PRÉSENCE ENFANTS DANS LE FOYER	
(%)		HOMME	FEMME	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QUÉBEC RMR	RESTE QUÉBEC	FR	NON-FR	OUI	NON
	n= 1 000	454	546	211	374	415	532	182	286	842	158	762	238
Tout à fait en accord	50	46	54	48	49	53	50	41	53	50	51	51	49
Plutôt en accord	40	45	36	40	38	42	40	50	38	41	36	41	36
Plutôt en désaccord	7	6	7	10	8	4	7	6	6	6	10	5	11
Tout à fait en désaccord	3	3	3	3	4	2	3	2	3	2	4	2	4

Q. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou non avec l'affirmation suivante :La crise de la pandémie des derniers mois a aggravé les problèmes d'attraction et de rétention du personnel en éducation, en santé et dans les services sociaux.

L'amélioration des conditions de travail comme moyen pour contrer ces problèmes d'attraction et de rétention

(Base : ensemble des répondants, n=1 000)

L'amélioration des conditions de travail est le meilleur moyen pour contrer les problèmes d'attraction et de rétention du personnel en éducation, en santé et dans les services sociaux.



	TOTAL	SEXE		ÂGE			REGION			LANGUE MATERNELLE		PRÉSENCE ENFANTS DANS LE FOYER	
(%)		HOMME	FEMME	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QUÉBEC RMR	RESTE QUÉBEC	FR	NON-FR	OUI	NON
	n= 1 000	454	546	211	374	415	532	182	286	842	158	762	238
Tout à fait en accord	45	43	47	48	41	46	47	35	44	41	57	47	38
Plutôt en accord	46	49	44	43	49	46	45	53	46	49	37	44	53
Plutôt en désaccord	7	7	7	8	8	6	7	9	8	8	6	7	8
Tout à fait en désaccord	2	1	2	1	2	2	1	4	3	2	0	2	1

Q. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou non avec l'affirmation suivante :L'amélioration des conditions de travail est le meilleur moyen pour contrer les problèmes d'attraction et de rétention du personnel en éducation, en santé et dans les services sociaux.

Niveau de réalisme des demandes du personnel

(Base : ensemble des répondants, n=1 000)

Les demandes du personnel de la santé, des services sociaux et de l'éducation visant à améliorer leurs conditions de travail sont réalistes.



■ Tout à fait en accord ■ Plutôt en accord ■ Plutôt en désaccord ■ Tout à fait en désaccord

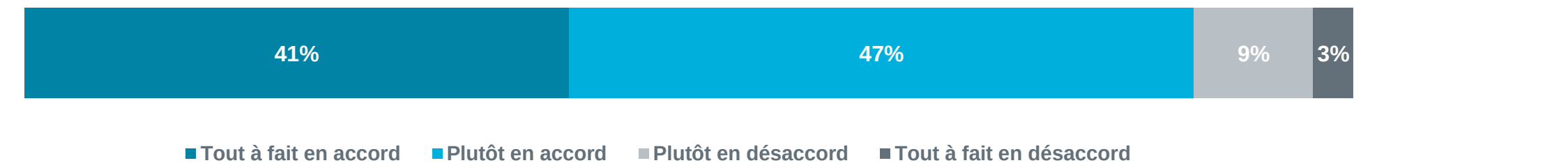
	TOTAL	SEXE		ÂGE			REGION			LANGUE MATERNELLE		PRÉSENCE ENFANTS DANS LE FOYER	
(%)		HOMME	FEMME	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QUÉBEC RMR	RESTE QUÉBEC	FR	NON-FR	OUI	NON
	n= 1 000	454	546	211	374	415	532	182	286	842	158	762	238
Tout à fait en accord	35	31	39	41	33	34	35	29	37	34	41	36	33
Plutôt en accord	51	54	49	50	50	53	51	53	51	52	49	51	51
Plutôt en désaccord	11	11	10	8	13	11	11	14	9	11	8	11	10
Tout à fait en désaccord	3	4	2	1	5	3	2	4	3	3	2	2	5

Q. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou non avec l'affirmation suivante :Les demandes du personnel de la santé, des services sociaux et de l'éducation visant à améliorer leurs conditions de travail sont réalistes.

Nécessité pour le gouvernement de répondre aux demandes du personnel

(Base : ensemble des répondants, n=1 000)

Le gouvernement devrait répondre aux demandes du personnel des écoles, des cégeps et des établissements de santé qui réclament de meilleures conditions de travail et plus de ressources pour offrir des services à la population.



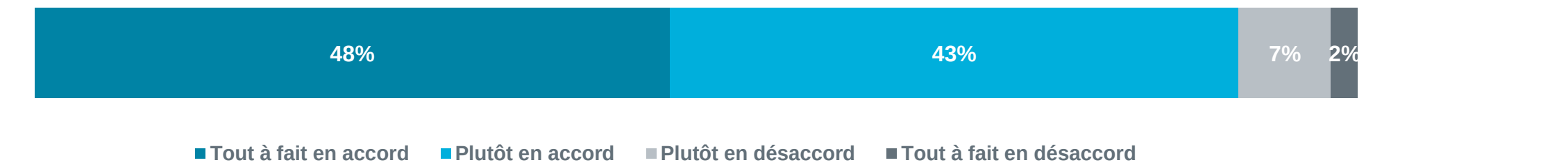
	TOTAL	SEXE		ÂGE			REGION			LANGUE MATERNELLE		PRÉSENCE ENFANTS DANS LE FOYER	
(%)		HOMME	FEMME	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QUÉBEC RMR	RESTE QUÉBEC	FR	NON-FR	OUI	NON
	n= 1 000	454	546	211	374	415	532	182	286	842	158	762	238
Tout à fait en accord	41	38	45	48	42	37	41	33	44	40	47	41	43
Plutôt en accord	47	47	46	43	43	52	48	49	44	48	43	48	43
Plutôt en désaccord	9	11	7	8	11	8	8	13	9	9	8	9	10
Tout à fait en désaccord	3	4	2	2	4	3	3	6	3	4	2	3	5

Q. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou non avec l'affirmation suivante :Le gouvernement devrait répondre aux demandes du personnel des écoles, des cégeps et des établissements de santé qui réclament de meilleures conditions de travail et plus de ressources pour offrir des services à la population.

L'impact de l'amélioration des conditions de travail sur les services aux élèves, aux étudiants et aux patients

(Base : ensemble des répondants, n=1 000)

L'amélioration des conditions de travail de la majorité du personnel de l'éducation de la santé et des services sociaux serait bénéfique pour les services aux élèves, aux étudiants et aux patients.



	TOTAL	SEXE		ÂGE			REGION			LANGUE MATERNELLE		PRÉSENCE ENFANTS DANS LE FOYER	
(%)		HOMME	FEMME	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QUÉBEC RMR	RESTE QUÉBEC	FR	NON-FR	OUI	NON
	n= 1 000	454	546	211	374	415	532	182	286	842	158	762	238
Tout à fait en accord	48	42	54	50	47	48	47	36	53	46	56	50	43
Plutôt en accord	43	48	38	42	41	45	43	53	40	45	35	42	45
Plutôt en désaccord	7	8	6	6	9	5	8	8	6	7	6	6	8
Tout à fait en désaccord	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	3

Q. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou non avec l'affirmation suivante :L'amélioration des conditions de travail de la majorité du personnel de l'éducation de la santé et des services sociaux serait bénéfique pour les services aux élèves, aux étudiants et aux patients.

Investissement en éducation, en santé et dans les services sociaux

(Base : ensemble des répondants, n=1 000)

Le gouvernement devrait investir davantage en éducation, en santé et dans les services sociaux.



■ Tout à fait en accord ■ Plutôt en accord ■ Plutôt en désaccord ■ Tout à fait en désaccord

	TOTAL	SEXE		ÂGE			REGION			LANGUE MATERNELLE		PRÉSENCE ENFANTS DANS LE FOYER	
(%)		HOMME	FEMME	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QUÉBEC RMR	RESTE QUÉBEC	FR	NON-FR	OUI	NON
	n= 1 000	454	546	211	374	415	532	182	286	842	158	762	238
Tout à fait en accord	52	49	55	58	50	50	53	38	54	49	65	52	52
Plutôt en accord	40	43	38	35	40	44	40	48	38	43	30	41	39
Plutôt en désaccord	5	5	5	4	8	4	5	8	5	6	3	5	6
Tout à fait en désaccord	2	3	2	3	3	1	2	6	2	2	3	2	3

Q. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou non avec l'affirmation suivante :Le gouvernement devrait investir davantage en éducation, en santé et dans les services sociaux.

L'impact des investissements en santé, services sociaux et en éducation sur les effets de la pandémie

(Base : ensemble des répondants, n=1 000)

De meilleurs investissements en santé, dans les services sociaux et en éducation auraient permis d'atténuer les effets de la crise de la pandémie auprès de la population.



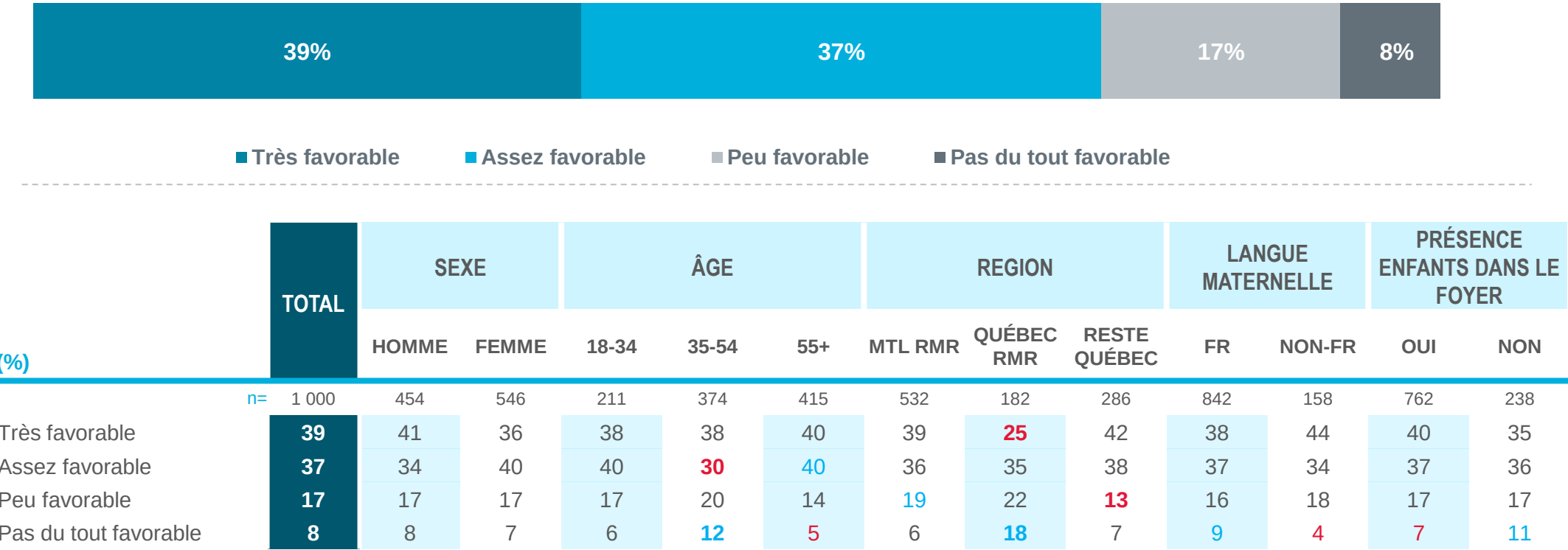
■ Tout à fait en accord ■ Plutôt en accord ■ Plutôt en désaccord ■ Tout à fait en désaccord

	TOTAL	SEXE		ÂGE			REGION			LANGUE MATERNELLE		PRÉSENCE ENFANTS DANS LE FOYER	
(%)		HOMME	FEMME	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QUÉBEC RMR	RESTE QUÉBEC	FR	NON-FR	OUI	NON
	n= 1 000	454	546	211	374	415	532	182	286	842	158	762	238
Tout à fait en accord	38	35	42	49	35	34	37	29	42	37	44	39	37
Plutôt en accord	41	42	40	37	41	44	45	44	36	41	40	40	46
Plutôt en désaccord	17	19	16	13	18	19	15	21	20	18	14	18	14
Tout à fait en désaccord	4	4	3	1	6	4	4	7	2	4	2	4	3

Q. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou non avec l'affirmation suivante :De meilleurs investissements en santé, dans les services sociaux et en éducation auraient permis d'atténuer les effets de la crise de la pandémie auprès de la population.

Favorabilité d'une augmentation des impôts pour les plus fortunés pour investir en santé et en éducation

(Base: ensemble des répondants n=1 000)



Q. Dans quelle mesure seriez-vous favorable ou non à ce qu'il y ait une augmentation des taxes et impôts pour les plus fortunés afin que les écoles, les cégeps et les établissements de santé offrent de meilleurs services à la population?



PROFIL DES RÉPONDANTS

└ de la vie aux idées

Profil des répondants

Base : ensemble des répondants (n=1 000)

(%)	TOTAL
SEXE	n= 1 000
Homme	49
Femme	51
RÉGION	
Île de Montréal	24
Rive-sud de Montréal	15
Rive-nord de Montréal	11
Québec RMR	10
Reste du Québec	40
ÂGE	
18-34 ans	26
35-44 ans	33
55 ans et plus	41
REVENU MÉNAGE	
Moins de 40K \$	31
40K \$ À 79K \$	33
80K \$ et plus	27
Je préfère ne pas répondre	19

(%)	TOTAL
SITUATION D'EMPLOI	n= 1 000
Travailleur(se) à temps plein	43
Travailleur(se) à temps partiel	10
Chômeur(se), à la recherche d'un emploi	5
À la maison à temps plein	8
Retraité(e)	28
Étudiant(e)	7
LANGUE MATERNELLE	
Français	79
Anglais	8
Autre langue	13
SCOLARITÉ	
Secondaire ou moins	35
Collège	44
Université	22
COMPOSITION DU FOYER	
Foyer sans enfant	76
Foyer avec enfant(s)	24

「CROP」

1600 RENÉ-LÉVESQUE OUEST

SUITE 900

MONTREAL, QC, H3H 1P9

T 514 849-8086

WWW.CROP.CA

「
de la vie aux idées