



**OPINION DES QUÉBÉCOIS À L'ÉGARD DES CONDITIONS DE
TRAVAIL EN SANTÉ**

CSQ

DÉCEMBRE 2020

de la vie aux idées

CRQP

TABLE DES MATIÈRES

MÉTHODOLOGIE ET FAITS SAILLANTS	3
RÉSULTATS DÉTAILLÉS	6
PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ	7
PROFIL DES RÉPONDANTS	17



MÉTHODOLOGIE ET FAITS SAILLANTS

└ de la vie aux idées

Méthodologie

Collecte de données

La collecte des données en ligne s'est déroulée entre le **2 et le 10 décembre 2020** par le biais d'un panel web. L'étude a été réalisée auprès de **1 000 Québécois** âgés de 18 ans et plus.

Certains résultats sont comparés avec une étude précédente dont la collecte de données s'est déroulée du 22 au 29 juillet 2020 par le biais d'un panel web, auprès de 1 000 Québécois de 18 ans et plus.

Pondération et caractère représentatif de l'échantillon

Les résultats ont été pondérés afin de refléter la distribution de la population à l'étude selon le sexe, l'âge, la région de résidence et la langue maternelle des répondants.

Notons que, compte tenu du caractère non probabiliste de l'échantillon, le calcul de la marge d'erreur ne s'applique pas.

Comment lire les données

Il est possible que la somme des résultats présentés n'égalise pas toujours 100 %, puisqu'il s'agit de pourcentages arrondis.

Pour alléger la présentation sur chaque page, seules les variables avec des différences significatives sont présentées. Donc, lorsque ***pertinent***, les différences de résultats entre sous-groupes sont indiquées comme suit :

- **EN BLEU** pour les résultats **plus élevés**
- **EN ROUGE** pour les résultats **plus bas**

L'évolution entre décembre 2020 et juillet 2020 est

▲ pour les résultats **plus élevés**

▼ pour les résultats **plus bas**

MESURE DE SUIVI

Faits saillants

Conditions de travail dans le secteur de la santé

- Seulement 34 % des Québécois considèrent que le personnel de la santé dispose de conditions de travail adéquates. Au contraire, 87 % des Québécois interrogés sont très ou assez inquiets de la surcharge de travail et de l'épuisement professionnel des infirmières, infirmières auxiliaires, inhalothérapeutes et préposées aux bénéficiaires.
- Presque l'ensemble (93%) des Québécois interrogés sont d'accord pour dire que le personnel de la santé a mis sa santé et sa sécurité à risque lors de la pandémie. Une proportion identique est d'accord pour que le gouvernement fasse de sa priorité l'instauration d'un ratio personnel-patient, sachant que cela nécessite des investissements supplémentaires. Dans le même ordre d'idées, 89 % est d'avis que le gouvernement devrait aussi davantage investir en santé pour lutter contre le temps supplémentaire obligatoire.
- Pour 64 % des Québécois, l'amélioration des conditions de travail du personnel de la santé est à prioriser pour répondre à la pénurie de la main-d'œuvre en santé.
- Notons que 83 % des Québécois souhaitent que le gouvernement priorise l'amélioration des services existants pour les aînés plutôt que de développer de nouvelles Maisons des aînés.
- Enfin, en cas de refus du gouvernement d'améliorer les services aux patients et de bonifier les conditions de travail du personnel en santé, 59 % indiquent soutenir des moyens de pression de la part des travailleurs dans le secteur de la santé.

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

└ de la vie aux idées



PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ

└ de la vie aux idées

Perceptions à l'égard des conditions de travail du personnel du secteur de la santé

(Base: ensemble des répondants n=1 000)



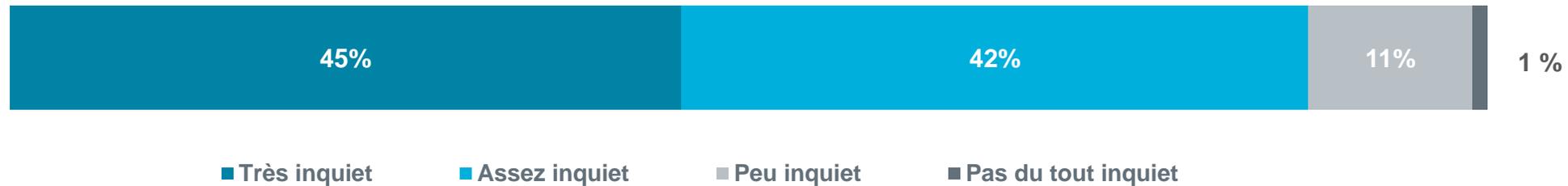
■ Très adéquates ■ Assez adéquates ■ Peu adéquates ■ Pas du tout adéquates

TOTAL DÉC.	SEXE		ÂGE			REGION			LANGUE MATERNELLE		PRÉSENCE ENFANTS DANS LE FOYER	
	HOMME	FEMME	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QUÉBEC RMR	RESTE QUÉBEC	FR	NON-FR	OUI	NON
(%)												
n= 1 000	479	521	244	340	416	480	205	315	806	194	267	733
Très adéquates	5	6	8	4	5	5	3	6	5	7	5	5
Assez adéquates	29	35	36	29	24	31	32	25	27	36	34	27
Peu adéquates	46	44	38	44	52	45	44	47	46	46	39	48
Pas du tout adéquates	21	15	18	24	20	20	21	22	23	12	21	20

Q13. Dans le contexte actuel de la pandémie, considérez-vous que le personnel de la santé (infirmières, infirmières auxiliaires et inhalothérapeutes) dispose de conditions de travail très, assez, peu ou pas du tout adéquates ?

Niveau d'inquiétude de la surcharge et de l'épuisement professionnel du personnel de la santé

(Base : ensemble des répondants, n=1 000)



TOTAL DÉC.	SEXE		ÂGE			REGION			LANGUE MATERNELLE		PRÉSENCE ENFANTS DANS LE FOYER		
	HOMME	FEMME	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QUÉBEC RMR	RESTE QUÉBEC	FR	NON-FR	OUI	NON	
n= 1 000	479	521	244	340	416	480	205	315	806	194	267	733	
Très inquiet	45	39	52	42	47	46	47	42	44	47	41	47	45
Assez inquiet	42	47	38	46	39	42	42	45	41	41	46	42	42
Peu inquiet	11	13	10	11	13	11	10	12	13	11	12	11	12
Pas du tout inquiet	1	1	1	1	2	1	1	0	1	1	1	1	1

Q14. Êtes-vous inquiet ou non de la surcharge et de l'épuisement professionnels du personnel de la santé (infirmières, infirmières auxiliaires, inhalothérapeutes et préposées aux bénéficiaires) ?

Mise à risque de la santé et la sécurité du personnel de la santé

(Base : ensemble des répondants, n=1 000)



■ Tout à fait en accord ■ Plutôt en accord ■ Plutôt en désaccord ■ Tout à fait en désaccord

TOTAL DÉC.	SEXE		ÂGE			REGION			LANGUE MATERNELLE		PRÉSENCE ENFANTS DANS LE FOYER	
	HOMME	FEMME	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QUÉBEC RMR	RESTE QUÉBEC	FR	NON-FR	OUI	NON
n= 1 000	479	521	244	340	416	480	205	315	806	194	267	733
Tout à fait en accord	49	43	54	46	49	50	49	41	50	48	49	49
Plutôt en accord	44	47	41	47	44	43	45	49	41	44	45	46
Plutôt en désaccord	6	9	4	5	6	7	5	9	8	7	5	4
Tout à fait en désaccord	1	1	1	3	1	0	1	1	1	1	0	2

Q15. À quel point êtes-vous en accord ou non pour dire que depuis le début de la pandémie, la santé et la sécurité du personnel de la santé (infirmières, infirmières auxiliaires et inhalothérapeutes) est mise à risque?

L'instauration d'un ratio personnel-patient

(Base : ensemble des répondants, n=1 000)



■ Tout à fait en accord ■ Plutôt en accord ■ Plutôt en désaccord ■ Tout à fait en désaccord

TOTAL DÉC.	SEXE		ÂGE			REGION			LANGUE MATERNELLE		PRÉSENCE ENFANTS DANS LE FOYER		
	HOMME	FEMME	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QUÉBEC RMR	RESTE QUÉBEC	FR	NON-FR	OUI	NON	
n= 1 000	479	521	244	340	416	480	205	315	806	194	267	733	
Tout à fait en accord	43	38	48	36	44	46	42	39	46	44	39	44	43
Plutôt en accord	50	52	48	53	48	49	50	56	48	49	54	49	50
Plutôt en désaccord	6	8	4	9	7	3	7	4	6	6	5	6	6
Tout à fait en désaccord	1	2	1	2	1	1	2	1	0	1	2	1	1

Q16. L'instauration d'un ratio personnel-patient permet d'assurer un suivi plus sécuritaire des patients et de répondre plus adéquatement aux besoins. Sachant que l'instauration d'un ratio personnel-patient dans les établissements de santé nécessite des investissements supplémentaires, à quel point êtes-vous en accord ou non pour que le gouvernement du Québec en fasse sa priorité?

Lutte contre le temps supplémentaire obligatoire

(Base : ensemble des répondants, n=1 000)



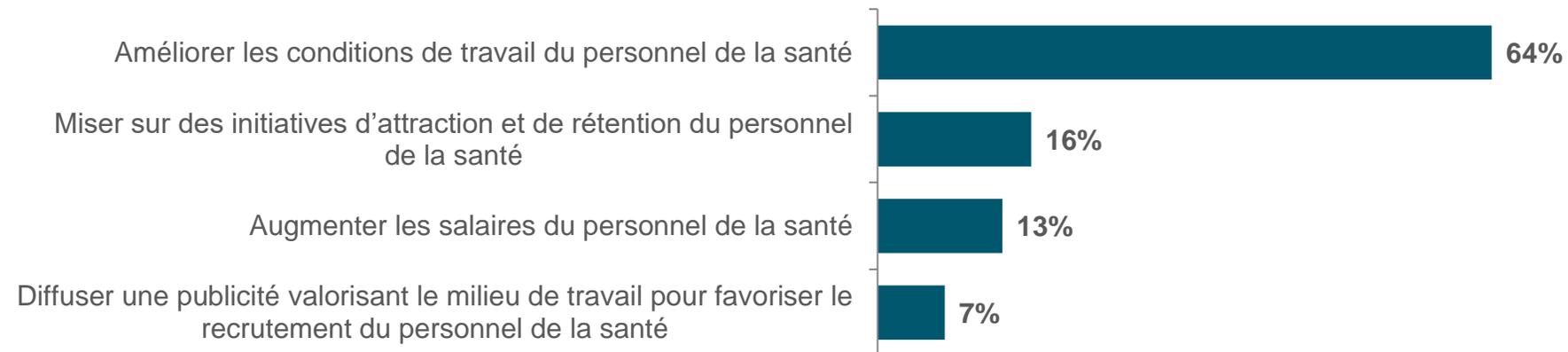
■ Tout à fait en accord ■ Plutôt en accord ■ Plutôt en désaccord ■ Tout à fait en désaccord

TOTAL DÉC.	SEXE		ÂGE			REGION			LANGUE MATERNELLE		PRÉSENCE ENFANTS DANS LE FOYER	
	HOMME	FEMME	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QUÉBEC RMR	RESTE QUÉBEC	FR	NON-FR	OUI	NON
n= 1 000	479	521	244	340	416	480	205	315	806	194	267	733
Tout à fait en accord	42	38	46	41	36	48	42	40	42	41	39	43
Plutôt en accord	47	52	42	53	47	43	48	52	45	51	49	46
Plutôt en désaccord	9	8	10	6	14	7	8	7	10	9	9	9
Tout à fait en désaccord	2	3	2	1	3	2	2	1	3	3	3	2

Q17. Le temps supplémentaire obligatoire permet aux établissements de santé de contraindre le personnel à rester sur place après un quart de travail, mais impose à terme une situation de surcharge et d'épuisement. Sachant que la lutte contre le temps supplémentaire obligatoire nécessite des investissements supplémentaires mais qu'elle permettrait d'améliorer concrètement les conditions de travail du personnel en santé et la qualité des soins, à quel point êtes-vous en accord ou non pour que le gouvernement du Québec en fasse sa priorité?

Actions à prioriser par le gouvernement du Québec pour répondre à la pénurie de main-d'œuvre en santé

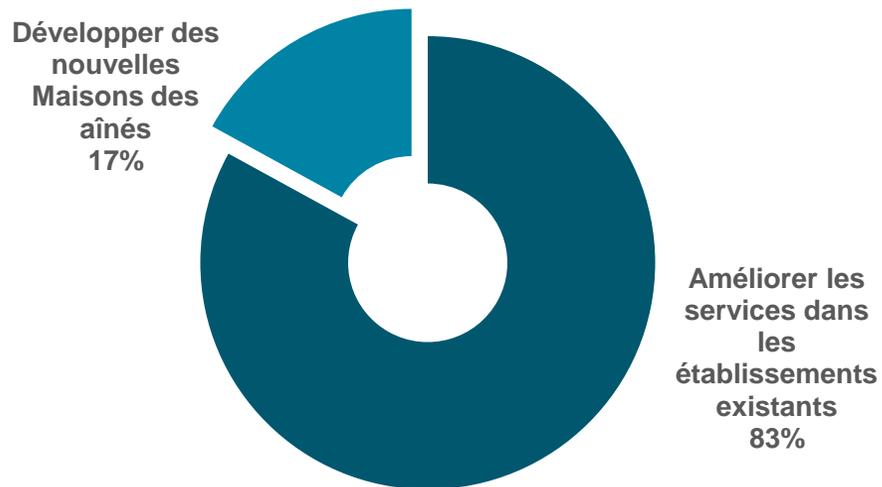
(Base: ensemble des répondants n=1 000)



Action	TOTAL DÉC.	SEXE			ÂGE			REGION			LANGUE MATERNELLE		PRÉSENCE ENFANTS DANS LE FOYER	
		HOMME	FEMME	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QUÉBEC RMR	RESTE QUÉBEC	FR	NON-FR	OUI	NON	
	n= 1 000	479	521	244	340	416	480	205	315	806	194	267	733	
Améliorer les conditions de travail du personnel de la santé	64	56	70	58	64	66	59	60	70	68	48	60	65	
Miser sur l'attraction et la rétention du personnel	16	21	12	12	16	19	19	22	12	15	23	15	17	
Offrir une meilleure reconnaissance salariale	13	14	12	19	14	8	15	9	11	11	20	15	12	
Diffuser une campagne de publicité pour valoriser les professions*	7	9	6	11	6	6	7	9	7	7	8	10	6	

Actions à prioriser par le gouvernement du Québec pour venir en aide aux personnes âgées

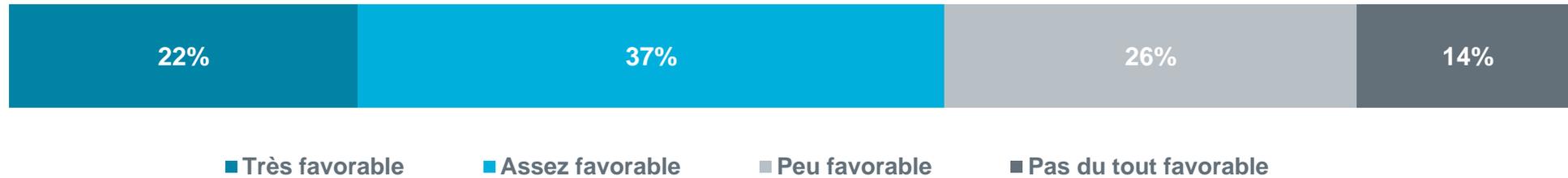
(Base: ensemble des répondants n=1 000)



TOTAL DÉC.	SEXE		ÂGE			REGION			LANGUE MATERNELLE		PRÉSENCE ENFANTS DANS LE FOYER		
	HOMME	FEMME	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QUÉBEC RMR	RESTE QUÉBEC	FR	NON-FR	OUI	NON	
n= 1 000	479	521	244	340	416	480	205	315	806	194	267	733	
Améliorer les services dans les établissements existants (CHSLD, résidences pour aînés, hôpitaux)	83	77	88	83	85	82	81	82	85	83	84	82	83
Développer des nouvelles Maisons des aînés	17	23	12	17	15	18	19	18	15	17	16	18	17

Niveau d'appui à des manifestations et d'autres moyens de pression de la part du personnel de la santé

(Base: ensemble des répondants n=1 000)



TOTAL DÉC.	SEXE		ÂGE			REGION			LANGUE MATERNELLE		PRÉSENCE ENFANTS DANS LE FOYER	
	HOMME	FEMME	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QUÉBEC RMR	RESTE QUÉBEC	FR	NON-FR	OUI	NON
n= 1 000	479	521	244	340	416	480	205	315	806	194	267	733
Très favorable	22	22	34	24	14	25	15	21	22	25	25	21
Assez favorable	37	38	45	43	28	40	29	35	35	45	45	34
Peu favorable	26	24	17	19	37	25	35	25	27	24	20	28
Pas du tout favorable	14	16	5	13	21	10	21	18	16	7	10	16

Q20. Dans le cadre de la négociation actuelle, les syndicats demandent au gouvernement du Québec d'octroyer des ressources supplémentaires afin d'améliorer les services aux patients et de bonifier les conditions de travail du personnel en santé. Advenant un refus du gouvernement sur ces points, seriez-vous favorable ou non à ce qu'il y ait des manifestations et des moyens de pression de la part du personnel en santé (infirmières, infirmières auxiliaires et inhalothérapeutes) ?



PROFIL DES RÉPONDANTS

┌
de la vie aux idées

Profil des répondants

Base : ensemble des répondants (n=1 000)

(%)	n=	TOTAL
SEXE		
Homme		50
Femme		50
RÉGION		
Île de Montréal		24
Rive-sud de Montréal		12
Rive-nord de Montréal		14
Québec RMR		10
Reste du Québec		40
ÂGE		
18-34 ans		26
35-44 ans		33
55 ans et plus		41
REVENU MÉNAGE		
Moins de 40K \$		26
40K \$ À 79K \$		35
80K \$ et plus		28
Je préfère ne pas répondre		10

(%)	n=	TOTAL
SITUATION D'EMPLOI		
Travailleur(se) à temps plein		45
Travailleur(se) à temps partiel		10
Chômeur(se), à la recherche d'un emploi		5
À la maison à temps plein		7
Retraité(e)		28
Étudiant(e)		5
LANGUE MATERNELLE		
Français		79
Anglais		8
Autre langue		13
SCOLARITÉ		
Secondaire ou moins		35
Collège		44
Université		22
COMPOSITION DU FOYER		
Foyer sans enfant		74
Foyer avec enfant(s)		26

CROP

1600 RENÉ-LÉVESQUE OUEST

SUITE 900

MONTRÉAL, QC, H3H 1P9

T 514 849-8086

WWW.CROP.CA

de la vie aux idées