



OPINION DES MEMBRES À L'ÉGARD DES CONDITIONS DE TRAVAIL EN ÉDUCATION AU NIVEAU COLLÉGIAL

CSQ

JANVIER 2021

「 de la vie aux idées

「 CROP 」

TABLE DES MATIÈRES

MÉTHODOLOGIE ET FAITS SAILLANTS	3
RÉSULTATS DÉTAILLÉS	7
PANDÉMIE ET TÉLÉTRAVAIL	8
CONDITIONS DE TRAVAIL ET VALORISATION	17
PROFIL DES RÉPONDANTS	24



MÉTHODOLOGIE ET FAITS SAILLANTS

└ de la vie aux idées

Méthodologie

Collecte de données

L'étude a été réalisée entre le **10 décembre 2020** et le **6 janvier 2021** auprès de **739 membres de la Centrale des syndicats du Québec (CSQ) qui travaillent dans le secteur de l'éducation au niveau collégial**. La collecte de données s'est déroulée en ligne à partir d'une liste de membres de 2 094 adresses courriel, fournie par la CSQ.

Pondération et caractère représentatif de l'échantillon

Les résultats ont été pondérés afin de refléter la distribution des membres selon leur fédération syndicale (Fédération du personnel de soutien de l'enseignement supérieur (FPSES), Fédération des enseignantes et enseignants de cégep (FEC) ou Fédération du personnel professionnel des collèges (FPPC)).

La marge d'erreur maximale associée à l'échantillon total (n=739) est de 2,9 % à un niveau de confiance de 95 %.

Comment lire les données

Il est possible que la somme des résultats présentés n'égale pas toujours 100 %, puisqu'il s'agit de pourcentages arrondis.

Pour alléger la présentation sur chaque page, seules les variables avec des différences significatives sont présentées. Donc, lorsque ***pertinent***, les différences de résultats entre sous-groupes sont indiquées comme suit :

- **EN BLEU** pour les résultats **plus élevés**
- **EN ROUGE** pour les résultats **plus bas**

Faits saillants

Pandémie et télétravail

- Dans le contexte de la pandémie, près de la moitié des membres estiment que leur autonomie professionnelle est restée la même alors que 41% considèrent qu'elle a augmenté (FPSES : 50%) et 9% diminué (FEC : 19%).
- Leur charge de travail a augmenté pour 63 % des répondants (FEC : 90 %). Bien que l'état psychologique des membres soit resté le même pour la majorité de ceux-ci, les membres de la FEC sont plus nombreux à indiquer que leur santé psychologique s'est détériorée (58 %). Notons que 14% des membres de la CSQ ont eu recours à des services d'aide psychologique.
- Dans l'ensemble, 78 % des membres indiquent que leur employeur leur fournit les ressources/outils adéquats pour réaliser leur travail; toutefois cette proportion baisse à 52 % chez les membres de la FEC. La forte majorité (80 % en accord) des membres de la CSQ s'entendent pour dire que l'employeur a fourni les ressources/outils adéquats aux étudiants. Uniquement 30% ont affirmé que les services aux étudiants avaient diminué depuis le début de la pandémie.
- Néanmoins, toujours depuis le début de la pandémie, le nombre d'étudiants à besoins particuliers ou en situation de handicap a augmenté, selon 42 % des membres consultés. Il est important de noter que 37% de l'ensemble des membres de la CSQ ne savent pas si les étudiants à besoins particuliers ou en situation de handicap reçoivent des services à la hauteur de leurs besoins et 43 % des membres de la FEC et 36% à la FPPC considèrent que non.
- Bien que plus de la moitié des membres n'ait rencontré peu ou pas du tout de difficultés en lien avec le télétravail, les membres de la FEC sont plus nombreux à en avoir vécu beaucoup (22 %) et assez (47 %). Les membres de la FEC se distinguent aussi quant aux difficultés rencontrées en lien avec la conciliation famille/travail/vie personnelle.

Faits saillants

Conditions de travail et valorisation

- De façon générale, les membres consultés indiquent que leurs conditions de travail sont attrayantes (66 %), mais en se concentrant sur les différentes fédérations, on constate que les membres de la FEC sont plus nombreux à trouver leurs conditions de travail peu ou pas du tout attrayantes (62 %).
- Environ la moitié des membres consultés considèrent leur rémunération comme très ou assez attrayante (51 %). Les membres de la FPSES sont cependant plus nombreux à considérer leur rémunération comme peu ou pas du tout attrayantes (64 %).
- Un membre consulté sur deux indique avoir réfléchi à quitter son emploi au cours des dernières années (54 %). Les membres de moins de 45 ans sont plus nombreux à réfléchir à cette éventualité (61 %).
- La majorité des membres de la CSQ considèrent que globalement leurs conditions de travail sont restées les mêmes au cours des dernières années, mais 52% des membres de la FEC indiquent plutôt qu'elles se sont détériorées.
- Il y a un fort consensus à l'effet qu'il manque du personnel pour répondre aux besoins des étudiants et que la pénurie de main-d'œuvre a des conséquences sur la qualité des services offerts aux étudiants.
- Pour pallier à la pénurie de main-d'œuvre en éducation, les membres de la FPSES (62 %) et ce la FPPC (41%) prioriseraient un meilleur salaire au personnel des cégeps, alors que les membres de la FEC (52 %) amélioreraient les conditions de travail du personnel en priorité.
- Enfin, advenant un refus du gouvernement d'octroyer des ressources supplémentaires afin d'améliorer les services aux étudiants et les conditions de travail, 60% des membres (FEC : 71%) seraient très ou assez favorables à des moyens de pression.



RÉSULTATS DÉTAILLÉS

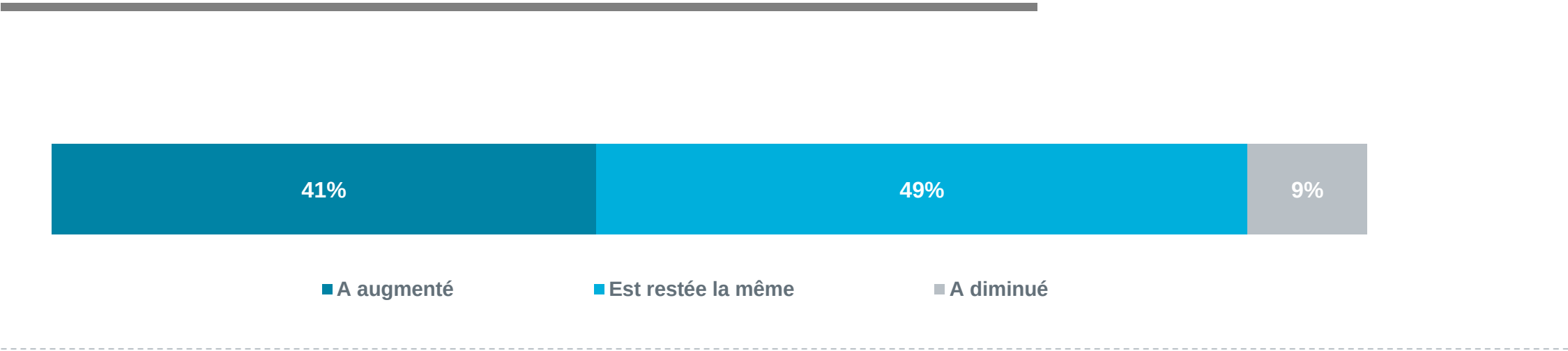
└ de la vie aux idées

PANDÉMIE ET TÉLÉTRAVAIL

└ de la vie aux idées

L'autonomie professionnelle des membres

(Base: ensemble des répondants n=739)



(%) VOTRE AUTONOMIE PROFESSIONNELLE...	TOTAL	SEXE		ÂGE			FÉDÉRATION		
		HOMME	FEMME	25-44	45-54	55+	FPSES	FEC	FPPC
	n= 739	220	519	300	245	194	216	118	405
a augmenté	41	36	44	40	41	44	50	30	42
est restée la même	49	51	49	49	52	45	46	51	50
a diminué	9	14	7	10	7	10	5	19	8

Q. Dans le contexte de la pandémie de la COVID-19, estimez-vous que votre autonomie professionnelle...

L'impact de la pandémie sur la charge de travail des membres

(Base : ensemble des répondants, n=739)



- Augmenté votre charge de travail
- Diminué votre charge de travail
- Modifié vos tâches sans augmenter ou diminuer la charge de travail
- La pandémie n'a rien changé dans mes tâches

LA PANDÉMIE A...	TOTAL	SEXE		ÂGE			FÉDÉRATION		
		HOMME	FEMME	25-44	45-54	55+	FPSES	FEC	FPPC
(%)	n= 739	220	519	300	245	194	216	118	405
Augmenté votre charge de travail	63	60	64	67	65	54	40	90	64
Modifié vos tâches sans augmenter ou diminuer la charge de travail	25	27	24	24	24	29	35	8	27
Diminué votre charge de travail	5	6	5	4	3	8	11	2	3
La pandémie n'a rien changé dans mes tâches	7	7	7	5	8	9	14	1	6

L'impact de la pandémie sur la santé psychologique des membres

(Base: ensemble des répondants n=739)



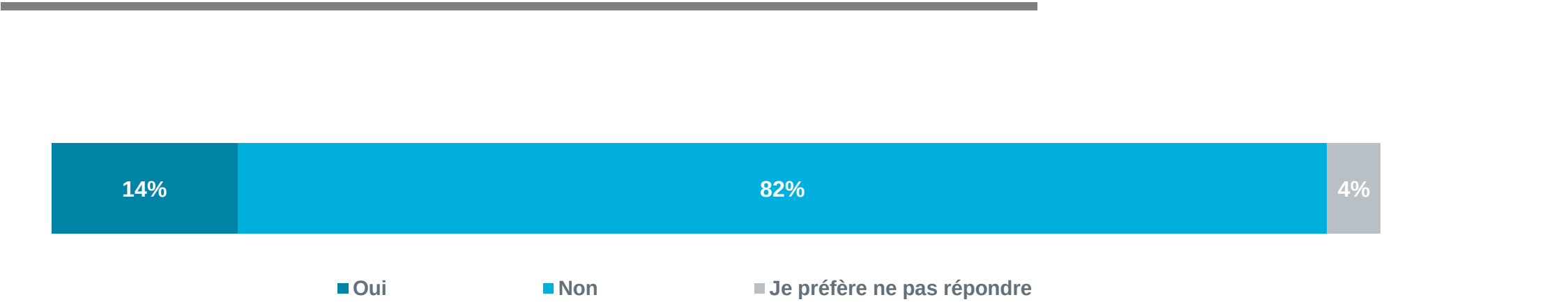
■ s'est globalement améliorée ■ est restée la même ■ s'est globalement détériorée

VOTRE SANTÉ PSYCHOLOGIQUE...	TOTAL	SEXE		ÂGE			FÉDÉRATION		
		HOMME	FEMME	25-44	45-54	55+	FPSES	FEC	FPPC
	n= 739	220	519	300	245	194	216	118	405
s'est globalement améliorée	6	6	6	6	7	5	7	3	7
est restée la même	51	53	51	44	51	64	56	40	53
s'est globalement détériorée	42	41	43	50	42	32	36	58	40

Q. Depuis le début de la pandémie (mars 2020), estimez-vous que votre santé psychologique...

Recours à des services d'aide psychologique

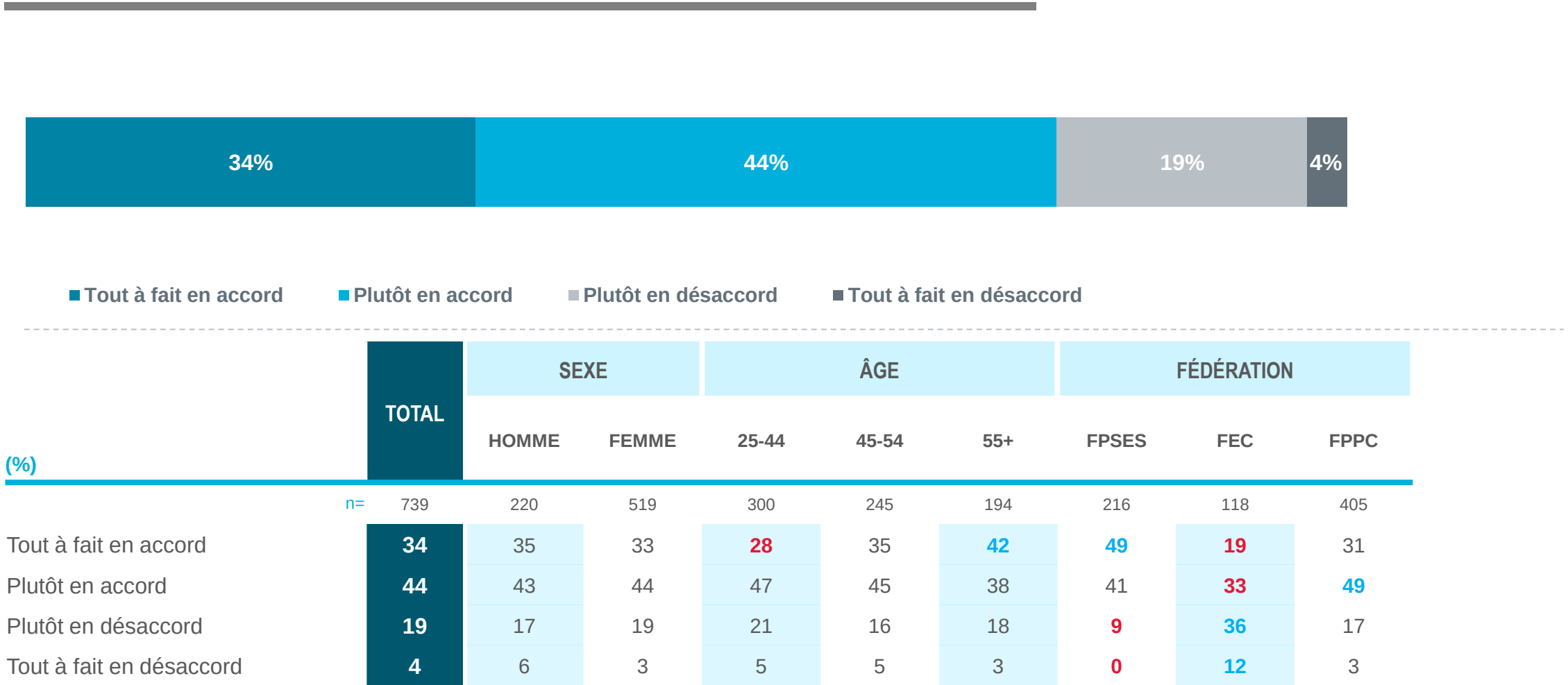
(Base: ensemble des répondants n=739)



((%) RECOURS À DES SERVICES D'AIDE PSYCHOLOGIQUE	TOTAL	SEXE		ÂGE			FÉDÉRATION		
		HOMME	FEMME	25-44	45-54	55+	FPSES	FEC	FPPC
	n= 739	220	519	300	245	194	216	118	405
Oui	14	10	16	22	11	7	12	12	17
Non	82	86	80	76	83	90	84	80	81
Je préfère ne pas répondre	4	4	4	2	6	3	5	8	2

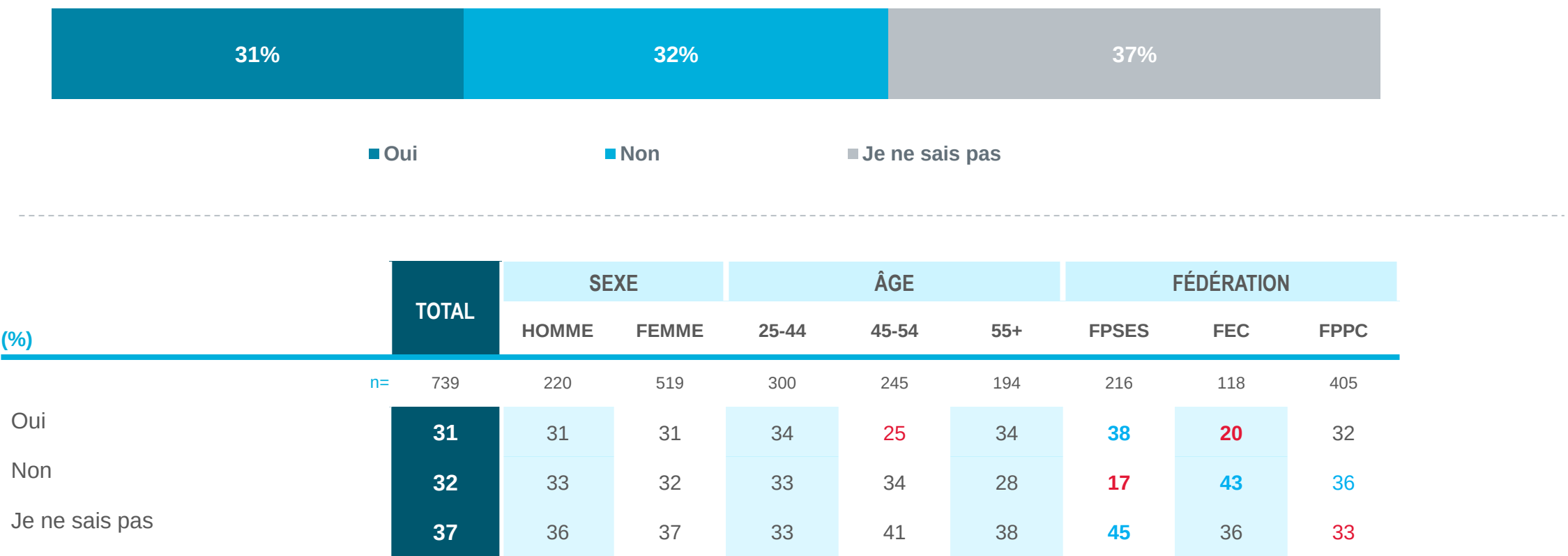
Les ressources et outils fournis aux membres par l'employeur sont adéquats

(Base : ensemble des répondants, n=739)



L'impact de la pandémie sur les services aux étudiants à besoins particuliers ou en situation de handicap

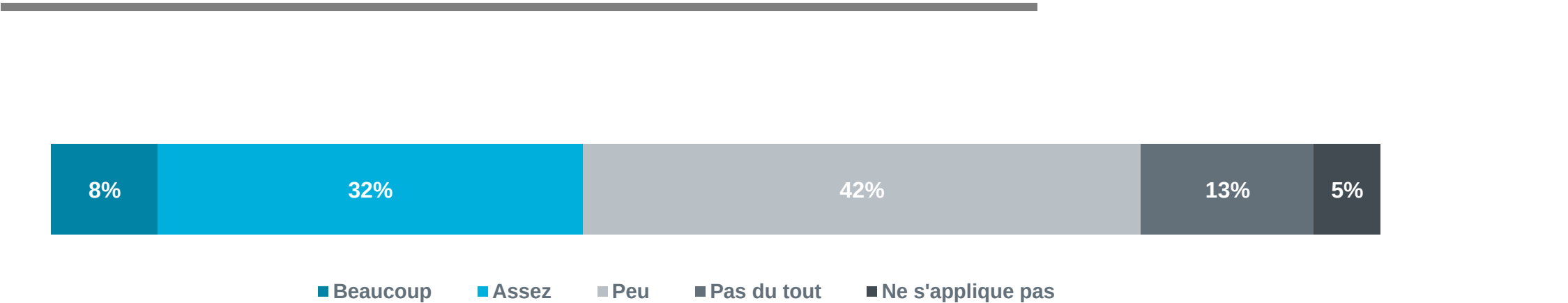
(Base: ensemble des répondants n=739)



Q. Depuis le début de la pandémie, estimez-vous que les étudiants à besoins particuliers ou en situation de handicap reçoivent des services à la hauteur de leurs besoins?

Difficultés rencontrées en lien avec le télétravail

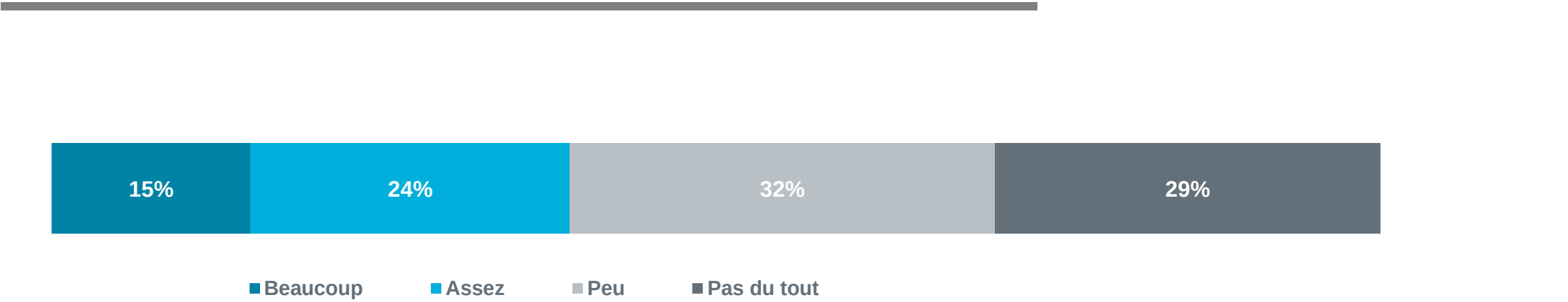
(Base: ensemble des répondants n=739)



	TOTAL	SEXE		ÂGE			FÉDÉRATION		
(%)		HOMME	FEMME	25-44	45-54	55+	FPSES	FEC	FPPC
n=	739	220	519	300	245	194	216	118	405
Beaucoup	8	9	8	9	9	6	4	22	5
Assez	32	27	34	33	32	29	25	47	29
Peu	42	43	41	41	43	41	37	25	51
Pas du tout	13	14	13	14	12	15	19	4	14
Ne s'applique pas	5	7	3	2	4	9	14	2	1

Difficultés rencontrées en lien avec la conciliation famille/travail/vie personnelle

(Base: ensemble des répondants n=739)



	TOTAL	SEXE		ÂGE			FÉDÉRATION		
(%)		HOMME	FEMME	25-44	45-54	55+	FPSES	FEC	FPPC
n=	739	220	519	300	245	194	216	118	405
Beaucoup	15	18	14	26	12	3	7	25	16
Assez	23	22	24	29	22	17	19	32	22
Peu	32	32	33	27	39	31	31	27	36
Pas du tout	29	29	29	17	27	48	44	15	26

Q. Avez-vous ou non vécu des difficultés en lien avec la conciliation famille/travail/vie personnelle?

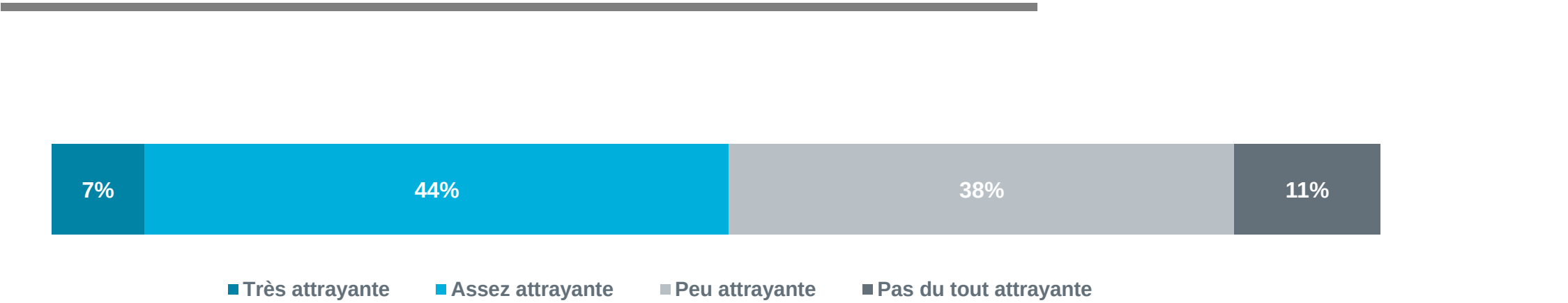
A photograph of a man in a checkered shirt and glasses pointing at a whiteboard in a meeting room. He is smiling and looking towards the camera. In the foreground, the backs of several people's heads are visible, suggesting a group meeting. The image has a blue tint.

CONDITIONS DE TRAVAIL ET VALORISATION

└ de la vie aux idées

Niveau d'attractivité de la rémunération

(Base: ensemble des répondants n=739)

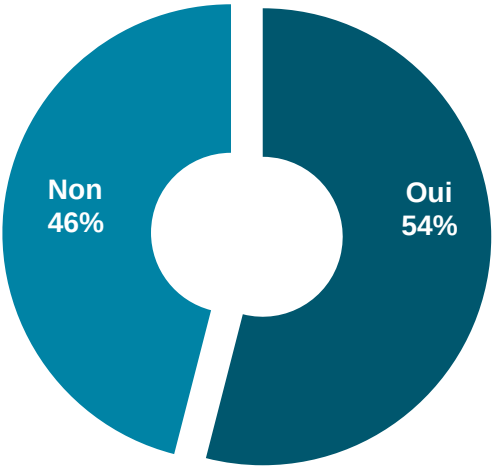


	TOTAL	SEXE		ÂGE			FÉDÉRATION		
(%)		HOMME	FEMME	25-44	45-54	55+	FPSES	FEC	FPPC
	n= 739	220	519	300	245	194	216	118	405
Très attrayante	7	9	7	7	7	7	4	9	8
Assez attrayante	44	36	48	48	42	41	32	45	50
Peu attrayante	38	41	37	35	39	41	49	35	34
Pas du tout attrayante	11	15	9	9	12	11	16	11	8

Q. Considérez-vous que votre rémunération est attrayante?

L'intention de quitter son emploi au cours des dernières années

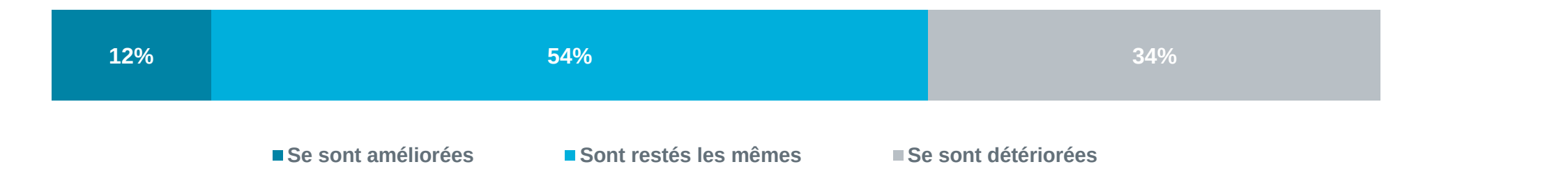
(Base: ensemble des répondants n=739)



	TOTAL	SEXE		ÂGE			FÉDÉRATION		
(%)		HOMME	FEMME	25-44	45-54	55+	FPSES	FEC	FPPC
	n= 739	220	519	300	245	194	216	118	405
Oui	54	53	55	61	56	43	50	58	55
Non	46	47	45	39	44	57	50	42	45

Le changement des conditions de travail au cours des dernières années

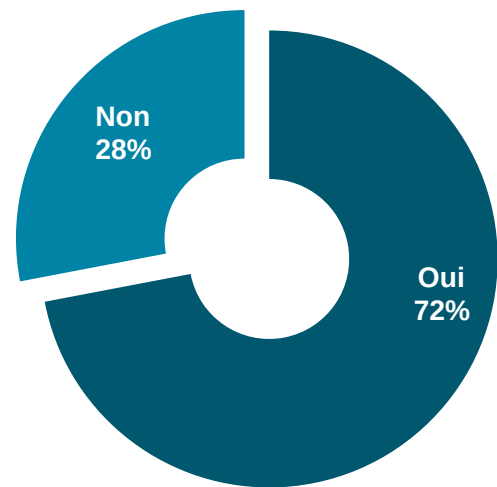
(Base: ensemble des répondants n=739)



		TOTAL	SEXE		ÂGE			FÉDÉRATION		
(%)			HOMME	FEMME	25-44	45-54	55+	FPSES	FEC	FPPC
	n=	739	220	519	300	245	194	216	118	405
se sont améliorées		12	13	12	13	9	14	12	8	14
sont restés les mêmes		54	52	54	55	51	55	62	40	55
se sont détériorées		34	35	33	31	40	31	26	52	31

Le manque de personnel pour répondre aux besoins des étudiants

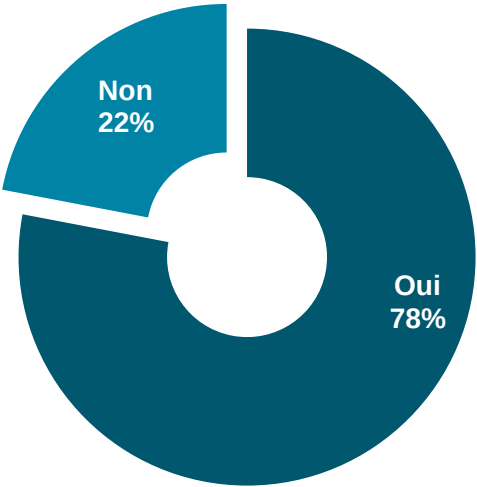
(Base: ensemble des répondants n=739)



	TOTAL	SEXE		ÂGE			FÉDÉRATION		
(%)		HOMME	FEMME	25-44	45-54	55+	FPSES	FEC	FPPC
	n= 739	220	519	300	245	194	216	118	405
Oui	72	68	74	73	74	67	69	64	76
Non	28	32	26	27	26	33	31	36	24

Les conséquences du manque de personnel

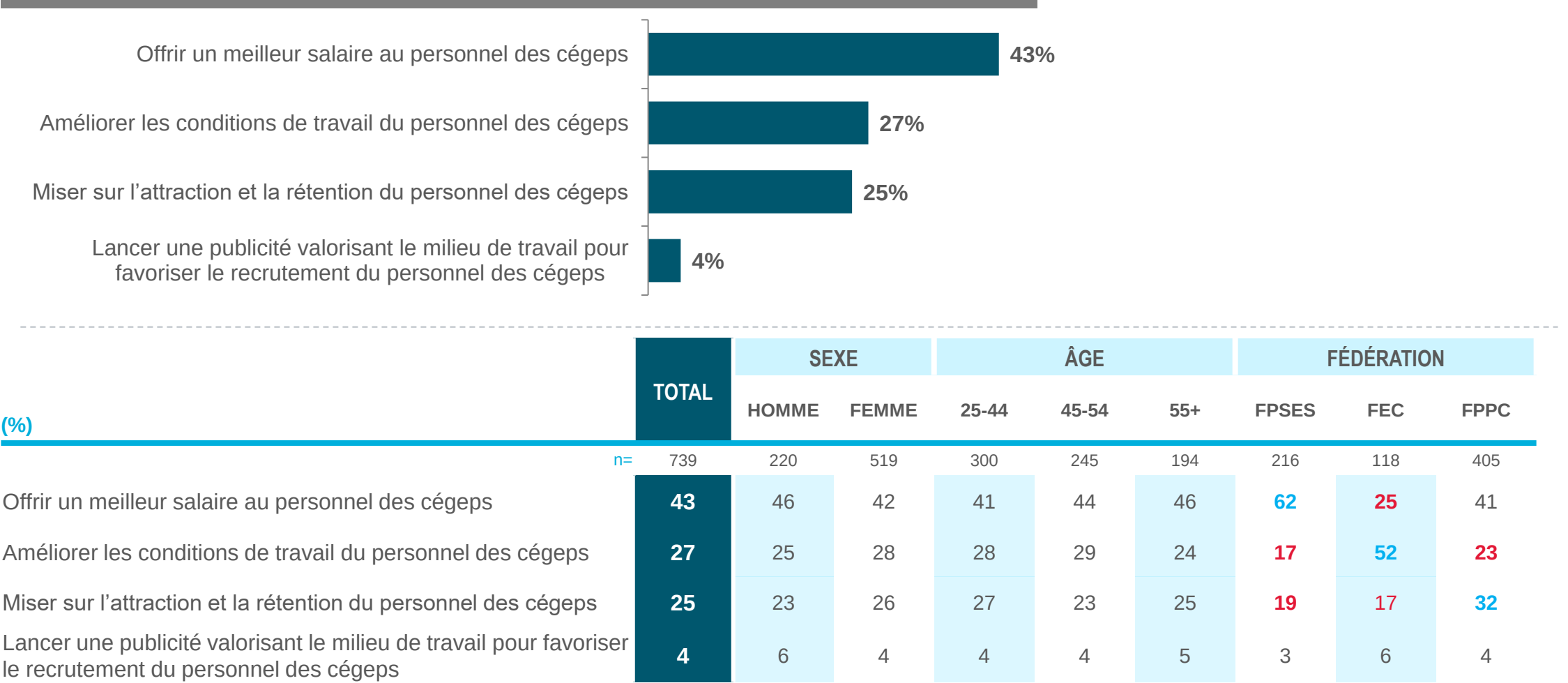
(Base: personnel qui considère qu'il manque de main d'œuvre dans leur établissement, n=529)



		TOTAL	SEXE		ÂGE			FÉDÉRATION		
			HOMME	FEMME	25-44	45-54	55+	FPSES	FEC	FPPC
(%)	n=	529	150	384	221	183	130	150	76	308
Oui		78	74	80	81	78	74	77	79	79
Non		22	26	20	19	22	26	23	21	21

Actions à prioriser par le gouvernement du Québec pour répondre à la pénurie de main-d'œuvre en éducation

(Base: ensemble des répondants n=739)





PROFIL DES RÉPONDANTS

└ de la vie aux idées

Profil des répondants

Base : ensemble des répondants (n=739)

(%)

SEXE

n=

TOTAL

739

Homme

31

Femme

69

ÂGE

25-44 ans

41

45-54 ans

34

55 ans et plus

26

FÉDÉRATIONS

Fédération du personnel de soutien de l'enseignement supérieur (FPSES)

27

Fédération des enseignantes et enseignants de cégep (FEC)

21

Fédération du personnel professionnel des collèges (FPPC)

52

「CROP」

1600 RENÉ-LÉVESQUE OUEST

SUITE 900

MONTREAL, QC, H3H 1P9

T 514 849-8086

WWW.CROP.CA

「
de la vie aux idées